



La Sociedad de la Información y el Conocimiento en los ámbitos de la educación

Por: LC María Velázquez Dorantes /
mvdorantes@yahoo.com.mx

El punto de partida para pensar en una Sociedad de la Información y el Conocimiento (SIC) es la educación formal e institucionalizada, dado que ésta es el referente para crear primero, una conciencia del por qué se vive en determinada sociedad; segundo establecer la relación pedagógica que se tiene dentro de este contexto y tercero hacer un examen crítico de lo que existe y se fundamenta en la



SIC a través de la educación y para la educación.

Antes que nada quisiera empezar con un breve texto de Margarita Pansza González (2001) donde nos establece que la escuela formal es una institución, lo que implica que *en el suceder de la clase, en la relación pedagógica misma, encontramos actos, roles, contenidos, normas, instituidos, definidos previa e independientemente de los sujetos concretos que intervienen en ella y que la sobre determinan.* Esto nos conduce hacia el canal de por qué está Sociedad de la Información y el Conocimiento se manufactura a través de las conciencias críticas que se encuentran entre los protagonistas principales de la educación: profesores y alumnos.

En la conferencia magistral del Dr. Jesús A. Beltrán Llera, en el Segundo Congreso Internacional e Educación en Chiapas: sus tiempos y sus espacios (2003), se manifestaba que el desafío del

conocimiento era reconfigurar las sociedades anteriores¹ lo cual implicaba entender a nuestra sociedad como un cúmulo de experiencias posibles y donde el recurso principal era la información; donde las redes de comunicación son abiertas y posibles sólo en algunos sectores y que la sociedad del conocimiento nos va permitir acentuar el valor de los datos elaborados e integrados, en estructuras de sentido partiendo del conocimiento como generador de nuevos conocimientos.

La educación es uno de los ejes centrales de la convergencia de conocimientos en la SIC, puesto que se manifiesta desde la didáctica como disciplina todos los procesos de enseñanza-aprendizaje en relación con otras ciencias y disciplinas. No estamos de frente a una disciplina instrumental, no se orienta sólo a la resolución de problemas sobre cómo llevar a cabo la enseñanza y cómo controlar la

¹ La sociedad industrial, la sociedad de la información, la sociedad del conocimiento, la sociedad del aprendizaje y la sociedad de la inteligencia. Texto: Beltrán Llera, Jesús A. *El profesor del siglo XXI, en memorias del Segundo Congreso Internacional de educación en Chiapas: sus tiempos y sus espacios*. Conferencia magistral, México, 2003.

disciplina, sino que como un barco en alta mar, nos sumerge a un proceso complejo para desenmarañar las luces y sombras que la SIC nos produce en la educación.

Ante las luces y las sombras debemos entender que la Sociedad de la Información y el Conocimiento es desigual para los países, puesto que existe la denominada brecha digital que se manifiesta en cinco dimensiones² a partir del pensamiento de Delia Crovi:

1. Tecnológica
2. De conocimiento
3. De información
4. Económica
5. De Participación

Estas cinco dimensiones están profundamente relacionadas dado que la solución al problema de la brecha digital se encuentra en la necesidad de contar con políticas públicas que contesten ante las grandes interrogantes de los países en vías de desarrollo y las políticas que contengan el rápido avance del

² Si se requiere de mayor información ir al texto de Crovi, Delia (2004) *Sociedad de la información y el conocimiento: entre lo falaz y lo posible*. México/Buenos Aires: Universidad Nacional de México/ La Crujía Ediciones.

sector privado, en especial de las grandes corporaciones multinacionales.

Dado que la sociedad de la información y el conocimiento es un fenómeno que está en vías de construcción se requiere apoyarse en la perspectiva crítica del por qué es necesaria una educación que permita entender el engranaje constructivo de dicha sociedad, para ello la propuesta es la siguiente:

Comprender que tanto la educación como esta nueva sociedad empiezan a invadir las esferas cotidianas del hombre, que existen nuevas formas de estructura social y que ahora en el proceso enseñanza –aprendizaje se reacomodan nuevos conceptos.

Tales conceptos se han de entender desde el sentido de la mediación educativa ³ comprendiendo también

³ La mediación tecnológico-educativa, no remite a los artefactos sino a los nuevos modos de percepción y lenguaje, nuevas narrativas, escrituras y sensibilidades que configuran las subjetividades...Las mediaciones se sustentan en el concepto de “acción mediada”... al referirse a las acciones personales, organizacionales y simbólicas que se dan hacia adentro y afuera. Fainholc, Beatriz (2004). El concepto de mediación en la tecnología educativa apropiada y crítica. *Revista educar*. Consultado en Junio, 27 de 2006 en

a la mediación pedagógica destacando a lo que Jesús Martín Barbero se refiere como lo comunicacional en lo pedagógico afirmado que: *si todo lo que el hombre hace está mediado; si no hay ser humano posible sin mediaciones; reconozcamos entonces como un espacio amplio de reflexión y de trabajo la mediación educativa;* y con ello podemos ver como la aparición de los medios de comunicación electrónica han contribuido enormemente a la mediación dentro la educación y que la información y los datos a los que tenemos acceso mediante la SIC y las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se pueden ver transformados en

conocimiento dentro de las aulas de aprendizaje.



Analizar si la educación es una forma mediadora entre la integración de la información sobre los profesores y alumnos, para que éstos

<http://weblog.educ.ar/educacion-tics/archives/002461.php>.

construyan el conocimiento mediante la ideología, las formas de interacción y reconstrucción social, y la aplicación de las nuevas tecnologías para la difusión y distribución del nuevo conocimiento.

A través de esto la creación de grupos de trabajo y comunidades de aprendizaje resultarán útiles al momento de transformar la realidad que se encuentra alienada por los medios de comunicación social, en una realidad crítica y constructiva.

Así, la educación se verá ramificada y favorecida con la adquisición de informaciones como recursos para el conocimiento, *la educación debe emplear y gestionar la utilización de la información como los ladrillos del nuevo conocimiento, de una nueva sociedad, que supere los errores de la actual, potencie al máximo sus aciertos y construya los nuevos.* (Hernández, 2001).

Y finalmente ir construyendo nuevos modelos educativos que se involucren dentro del proceso comunicativo y pedagógico, para formar una estructura más sólida en cuanto a la relación del profesorado

con las nuevas tecnologías de la información y la comunicación y una motivación por parte de los alumnos como los nuevos constructores del conocimiento en un momento histórico en el que esta sociedad comienza a desarrollarse.

Organizando el conocimiento de acuerdo al contexto cultural en que actualmente tiene movilidad en el desarrollo del aprendizaje, puesto que *el conocimiento es dependiente del contexto y la cultura, el aprendizaje debe ocurrir en contextos relevantes, en situaciones auténticas, caracterizadas por la cooperación y promover el facultamiento personal y social de los educandos*⁴. Y que finalmente es en estos protagonistas [profesor-alumno] donde se va a poder empujar el material que erija dicha organización de conocimientos. Dado que en el conjunto de lo que sea nuevo va a venir a proyectarse dentro las reducciones de las diferencias de conocimiento y explorar nuevas posibilidades de creación de éstos.

⁴ Díaz Barriga, Frida. Texto de Internet. Principios de diseño instruccional de entornos de aprendizaje apoyados con TIC. Un marco de Referencia sociocultural y situado, Facultad de Psicología, UNAM.

Es la sociedad de la información y el conocimiento donde se ejerce el valor de la educación para una nueva civilización crítica y pospositiva, *en esta nueva realidad, el conocimiento y la investigación se transforman en factores estratégicos para propiciar el desarrollo de los países y mejorar su posición en la nueva división internacional del trabajo*⁵ y el fruto de ese avance se encontrar focalizado por la participación de profesores alumnos, en el proceso enseñanza-aprendizaje, para poder comprender y asimilar el cómo de la sociedad de la información y el conocimiento en la educación, con la finalidad de generar el qué y para qué de esta construcción social en un campo educativo.

Bibliografía consultada.-

Beltrán Llera, Jesús A. El profesor del siglo XXI, en memorias del Segundo Congreso Internacional de educación en Chiapas: sus tiempos

⁵ Bergonzelli, Paula. Colombo, Sandra. (2006). "La Sociedad de la Información y el Conocimiento: implicancias para América Latina". Contribuciones a la Economía. Consultado en Junio, 27 de 2006 en <http://www.eumed.net/ce/2006/pbsc.htm>.

y sus espacios. Conferencia magistral, México, 2003.

Bergonzelli, Paula. Colombo, Sandra. (2006). "La Sociedad de la Información y el Conocimiento: implicancias para América Latina". Contribuciones a la Economía. Consultado en Junio, 27 de 2006 en <http://www.eumed.net/ce/2006/pbsc.htm>.

Crovi, Delia (2004) Sociedad de la información y el conocimiento: entro lo falaz y lo posible. México/Buenos Aires: Universidad Nacional de México/ La Crujía Ediciones.

Fainholc, Beatriz (2004). El concepto de mediación en la tecnología educativa apropiada y crítica. Educar. Consultado en Junio, 27 de 2006 en <http://weblog.educ.ar/educacion-tics/archives/002461.php>.

Hernández Jiménez. Daniel. (2001). Información y conocimiento: nuevos desafíos de la educación. Revista Latina de Comunicación Social. Consultado en Junio, 27 de 2006 en <http://www.ull.es/publicaciones/latina/a/2001/latina40abr/109danielcr.htm>.

Panza González, Margarita (et.al)
Fundamentos de la Didáctica, vol. I,
México. Ediciones Gernika, S.A.
2001.